

# Haute-Garonne

## le Département



## Un Plan d'Action Numérique au service des territoires



Numérique et digitalisation sont désormais présents partout : dans nos pratiques individuelles et collectives, dans le fonctionnement des entreprises et de nos institutions.

Et chaque jour, l'Intelligence Artificielle en accélère la portée transformant à la fois la technologie et nos usages.

Dans ce contexte, il ne s'agit plus simplement de considérer cette évolution sous l'angle d'une transition.

Le numérique engage aujourd'hui de véritables choix politiques et de société quant aux questions de souveraineté, de justice sociale et d'émancipation. Pour nous, collectivités locales, ces enjeux sont au cœur de toutes nos politiques publiques : éducation, santé, mobilité, accès aux droits, inclusion, transition écologique.

Chacun de nos services vers les habitants doit pouvoir concilier usage numérique et accompagnement humain pour répondre aux attentes au plus près des besoins.

Face à ces enjeux, le Conseil départemental de la Haute-Garonne fait le choix d'une action forte et volontariste.

Notre Plan d'Action Numérique, dont les premiers services sont déjà disponibles, vise à garantir à chaque citoyen un accès égal aux services, à protéger les données, à renforcer la sécurité collective et à inventer de nouveaux usages au bénéfice de tous.

Notre ambition : un numérique solidaire, innovant, pour accompagner l'adaptation de nos territoires, responsable et protecteur des valeurs républicaines et de l'intérêt général.

**Cette plaquette destinée à vous tous, élus des territoires, présente les premiers services mis à votre disposition pour faciliter votre action au quotidien.**

Plus que jamais, nous faisons le pari d'un numérique au service de tous, pour une Haute-Garonne plus juste, forte et solidaire.



**Sébastien VINCINI**  
Président du Conseil  
départemental  
de la Haute-Garonne



**Maryse VEZAT-BARONIA**  
Vice-Présidente  
de Haute-Garonne Ingénierie



**Victor DENOUVION**  
Président de Haute-Garonne  
Numérique

# Présentation

## Le Plan d'Action Numérique Départemental

**Le Plan d'Action Numérique Départemental** est une feuille de route stratégique et opérationnelle élaborée par le Conseil départemental de la Haute-Garonne pour accompagner la transformation numérique du territoire, de ses habitants, de ses agents et de ses collectivités partenaires. Ce plan vise à coordonner, structurer et accélérer la transition numérique au service de l'intérêt général, par des actions concrètes, un calendrier et des objectifs partagés.

### Les objectifs

- **Favoriser l'inclusion numérique** : garantir l'accès de tous aux outils et services numériques, lutter contre la fracture numérique et accompagner les publics fragiles dans leurs usages quotidiens.
- **Moderniser les services publics** : simplifier les démarches, mutualiser les infrastructures et proposer de nouveaux services numériques performants et accessibles.
- **Assurer la sécurité et la souveraineté numérique** : protéger les systèmes, les données et les usagers face aux risques croissants.
- **Encourager l'innovation et la sobriété numérique** : expérimenter de nouveaux usages, renforcer les compétences des agents et élus, promouvoir des pratiques responsables et durables.

### Une démarche collective et partenariale

**Le Plan d'Action Numérique Départemental** est porté par les équipes du Conseil départemental de la Haute-Garonne, de Haute-Garonne Ingénierie et de Haute-Garonne Numérique. Il est construit **avec** et **pour** les acteurs du territoire : collectivités, agents, associations, citoyens.

### Un appui en ingénierie pour faciliter la transition numérique des territoires

Dans le cadre de son plan d'action, le Département soutient les **communes et intercommunalités** de Haute-Garonne dans leur transformation numérique à travers plusieurs **accompagnements en ingénierie**, à découvrir dans ce guide.

Pour solliciter un accompagnement, rendez-vous sur la Plateforme d'appuis aux territoires, un point d'entrée unique pour vos demandes : **collectivites.haute-garonne.fr**



# Vous voulez protéger votre collectivité des risques numériques ?

Aujourd'hui, les communes et intercommunalités utilisent quotidiennement l'informatique pour gérer leurs services et leurs données.

Cela expose à des risques : piratages, virus, vols ou pertes de données...

**La cybersécurité englobe toutes les solutions pour protéger vos ordinateurs, réseaux et informations.**

Grace au **Plan d'Action Numérique Départemental**, vous bénéficiez :

- de conseils et d'accompagnement pour sécuriser vos systèmes,
- de solutions de protection adaptées à la taille de votre collectivité,
- d'un accompagnement en cas d'incident pour réagir vite et limiter les conséquences.

Sécuriser vos données et vos équipements, c'est garantir le fonctionnement des services publics et la confiance des habitants.

---

**Se renseigner, prendre contact**

**Haute-Garonne Ingénierie**

accueil@atd31.fr

05 34 45 56 56

[www.atd31.fr](http://www.atd31.fr)

---



# Vous avez besoin de matériel bureautique, d'imprimantes, de serveurs ou d'espace de stockage ?

La solution simple : profitez des offres CANUT proposées par la **Centrale Numérique**.

Commandez tout le matériel et les solutions numériques dont vous avez besoin, facilement et rapidement.

Vous cherchez aussi des services adaptés ?

Avec la Centrale Numérique, bénéficiez de marchés publics « clés en main », mutualisés et personnalisés selon vos besoins.

Un gain de temps, la garantie de conformité, des coûts réduits.

---

#### Se renseigner, prendre contact

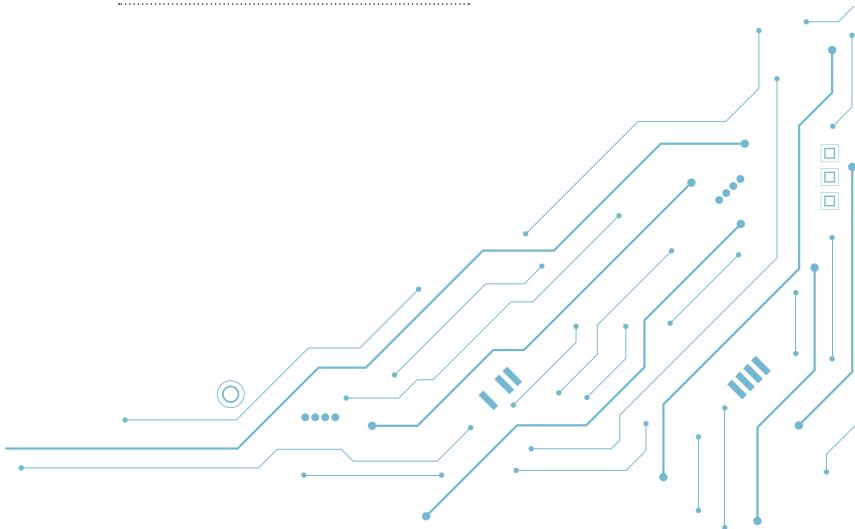
#### Haute-Garonne Numérique

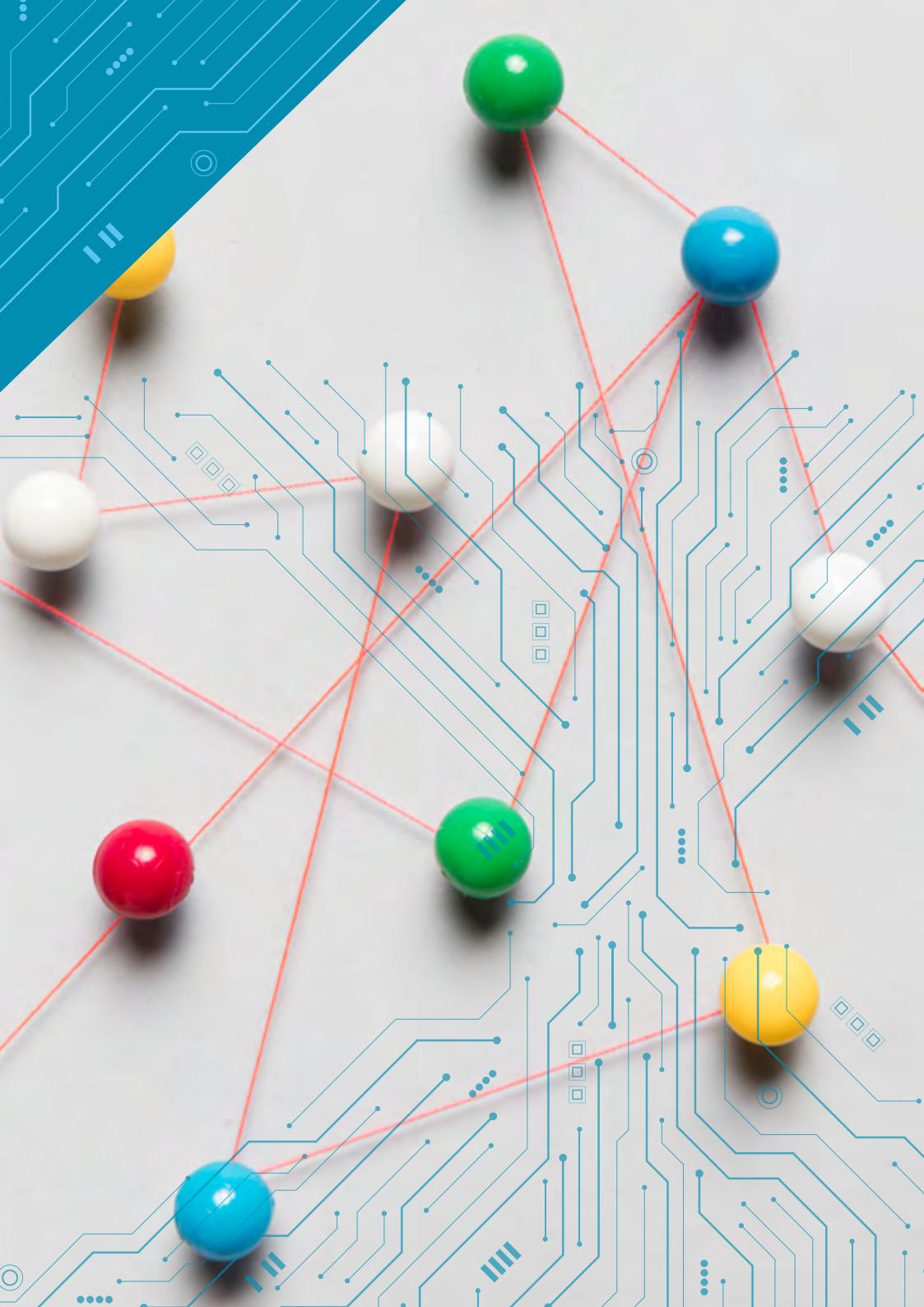
contact@hautegaronnenumerique.fr

05 34 33 12 00

[www.hautegaronnenumerique.fr](http://www.hautegaronnenumerique.fr)

---





# Vous aimeriez que vos bâtiments publics puissent communiquer entre eux ?

- Relier la mairie à l'école,
- Connecter les services techniques avec la salle des fêtes,
- Permettre à la bibliothèque ou au gymnase d'accéder aux mêmes services informatiques...

**Avec notre réseau LIGAM, vos bâtiments peuvent communiquer entre eux de façon rapide, fiable et sécurisée**, comme s'ils étaient dans un seul et même lieu.

## Avantages :

- Partage simplifié des ressources (internet, logiciels, téléphone, imprimantes....) entre vos différents sites,
- Amélioration de la sécurité des données,
- Réduction des coûts de fonctionnement.

---

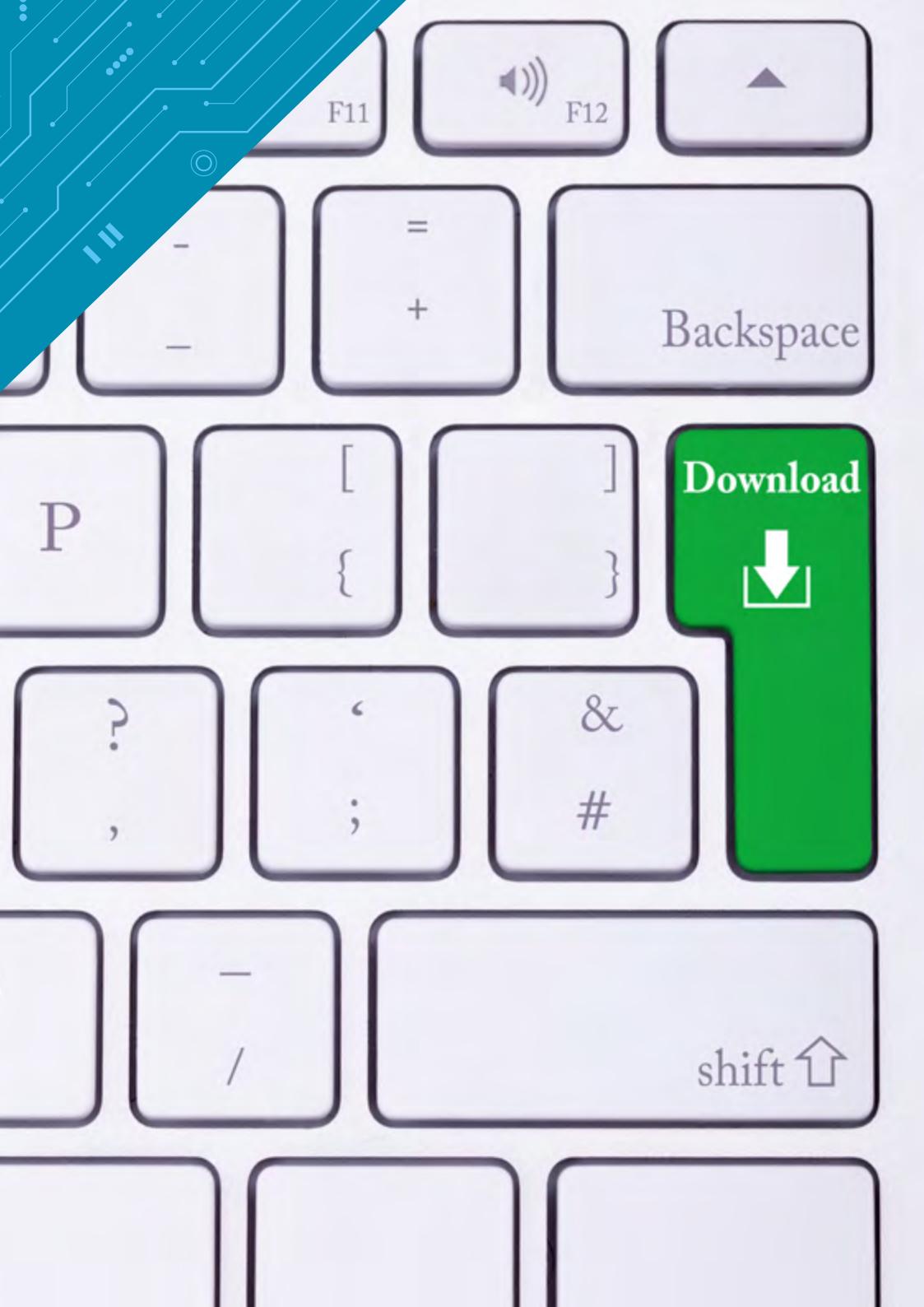
**Se renseigner, prendre contact  
Haute-Garonne Numérique**

contact@hautegaronnenumerique.fr

05 34 33 12 00

[www.hautegaronnenumerique.fr](http://www.hautegaronnenumerique.fr)

---



F11

F12

||

-

-

=

+

Backspace

P

[

{

]

}

Download



?

,

'

;

&

#

-

/

shift ↑

# Vous voulez accompagner à la culture numérique et sensibiliser aux bonnes pratiques ?

**Adopter un numérique responsable, c'est préparer l'avenir de votre collectivité.**

Il ne suffit plus seulement d'utiliser les outils numériques : il faut le faire de manière responsable et durable.

Cela passe par :

- le choix de solutions économies en énergie,
- une gestion attentive du matériel et des données,
- la vigilance sur l'impact environnemental du numérique.

**Dans le même temps, il est important d'accompagner élus et agents à la culture numérique (acculturation).**

**Nous vous accompagnons pour :**

- **sensibiliser aux bonnes pratiques**, reconnaître les risques, adopter des gestes simples pour la sécurité
- **mutualiser les services et les outils numériques**, partager les ressources et les solutions adaptées,
- **développer la résilience**, préparer la collectivité à faire face à d'éventuels incidents (panne, cyberattaque, perte de données...)

---

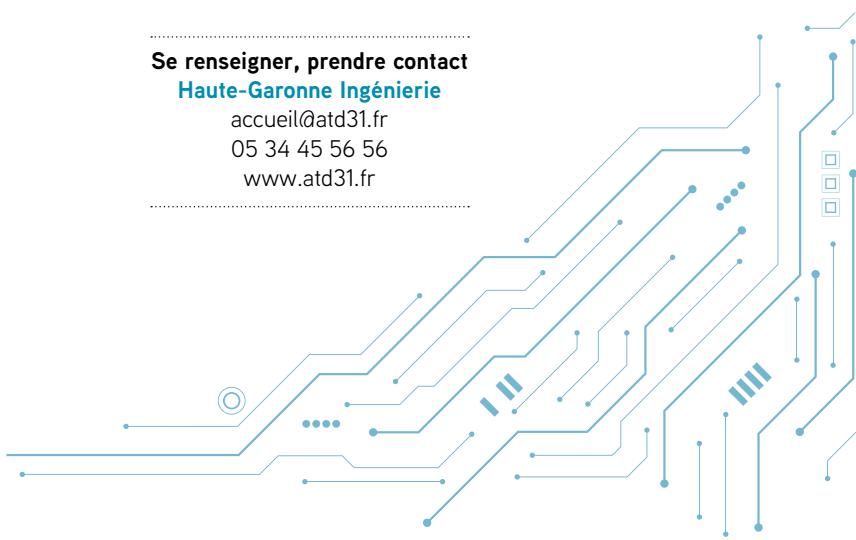
#### Se renseigner, prendre contact

**Haute-Garonne Ingénierie**

accueil@atd31.fr

05 34 45 56 56

[www.atd31.fr](http://www.atd31.fr)





# **Vous avez un projet numérique et souhaitez être accompagné ?**

Rendez-vous sur la Plateforme d'appuis aux territoires,

un point d'entrée unique pour vos demandes :

**[collectivites.haute-garonne.fr](http://collectivites.haute-garonne.fr)**



En un seul clic, accédez facilement aux différentes offres et services du Plan d'Action Numérique départemental sur la page **« Offre d'accompagnement - Nouveaux services numériques »**

---

## **PLATEFORME D'APPUIS AUX TERRITOIRES**

1, boulevard de la Marquette

31090 Toulouse Cedex 9

**05 34 33 38 07**

**[plateforme.territoires@cd31.fr](mailto:plateforme.territoires@cd31.fr)**

---